



## Respect

- Respecter les valeurs partagées définies dans le projet d'établissement
- Respecter les consignes et le cadre institutionnel pour travailler tous dans le même sens
- Respecter les habitudes de vie du résident et ses choix
- Accepter l'autre dans ses différences physiques, culturelles, religieuses, politiques.
- Se respecter soi-même, respecter la personne âgée et les professionnels
- Rechercher l'équilibre dans la prise en compte des besoins et attentes des résidents, des familles, des professionnels, des institutions, des bénévoles en y répondant le mieux possible
- Respecter sa parole, ses engagements
- Entendre et tenir compte de la parole des autres

## Travail en équipe

- Garantir la continuité des soins
- Travailler de façon commune et en lien avec les différents professionnels
- Se considérer tous clients fournisseurs les uns des autres
- Favoriser l'entraide, la solidarité et la convivialité dans l'équipe
- Travailler en coopération et en cohérence d'un projet
- Travailler et avancer dans le même sens

## Honnêteté

- Être juste, être franc et être soi-même
- Assumer ses actes, paroles et pensées
- Être congruent, travailler en accord avec ses valeurs
- Être honnête dans la prise en charge du résident, dire les choses que l'on fait et faire les choses que l'on a dites
- Être honnête dans son travail et avec le résident

## Communication

- Communiquer avec la personne âgée, dire ce que l'on fait
- Communiquer avec ses collègues pour organiser le travail
- Adapter les différentes formes de communication verbale et non verbale
- Savoir écouter, être curieux savoir faire remonter les idées, les problèmes, instaurer un dialogue
- Partager ses idées, échanger ses opinions
- Être à l'écoute et échanger de manière simple transparente et bienveillante
- Savoir utiliser les outils de communication (relève, logiciel de soins, transmissions ciblées...)
- Communiquer avec les partenaires extérieurs et la famille

## Bienveillance

- Être présent, rassurer, échanger, prendre en compte, prendre « soin »
- Protéger, être à l'écoute, s'assurer que la personne soit bien dans son environnement
- Être dans l'empathie entre professionnels pour être empathique envers les usagers
- Accueillir sans préjugé
- Avoir un suivi sur l'adaptation du résident
- Veiller au bien-être du résident et des professionnels
- Être désintéressé et compréhensif